

Specifikace služby přístupu k internetu v pevném místě

	maximální, inzerovaná rychlost (stahování / odesílání)	běžně dost. rychlost (60 % inz.) (stahování / odesílání)	minimální rychlost (30 % inz.) (stahování / odesílání)
myStream 8Mb	8 / 0,5	4,8 / 0,3	2,4 / 0,15
myStream 16Mb	16 / 0,8	9,6 / 0,48	4,8 / 0,24
myVDSL 20Mb	20 / 2	12 / 1,2	6 / 0,6
myVDSL 50Mb	50 / 5	30 / 3	15 / 1,5
myVDSL 100Mb	100 / 10	60 / 6	30 / 3
myVDSL 250Mb	250 / 25	150 / 15	75 / 7,5
myInternet 50Mb	50 / 50	30 / 30	15 / 15
myInternet 100Mb	100 / 50	60 / 30	30 / 15

Velká trvající odchylka: za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka: Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Specifikace mobilní služby přístupu k internetu

	maximální, inzerovaná rychlost (stahování / odesílání)
Mobilní internet 1,5GB	42 / až 5,76 Mb/s
Mobilní internet 10GB	225 / až 50 Mb/s
Mobilní internet 30GB	225 / až 50 Mb/s

Velká trvající odchylka: Za **velkou trvající odchylku** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Poznámka: V případě velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky lze služby reklamovat. Tato příloha je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.